**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

**(РОССТАТ)**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия**

**ПРИКАЗ**

**26 мая 2023 года № 79**

Проект

**ЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия.

2. Хозяйственному отделу (Морозов В.Ю.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (8142) 76-06-46 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия.

3. Административному отделу (Астафьева Е.А.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций
по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия.

4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия от 18 августа 2014 г. № 103 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель И.Ю. Мирошник

УТВЕРЖДЕНО

приказом Карелиястата

от 26.05. 2023 № 79

**ПОЛОЖЕНИЕ** **о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами
и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Карелиястате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (8142) 76-06-46.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения
на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками административного отдела (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются
(рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Карелиястата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений
по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Карелиястата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

 9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся
к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Карелиястата для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона
№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей
по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Карелиястата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Карелиястата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе
в личных целях, не допускается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия, утвержденному приказом Карелиястата

от \_\_\_.\_\_\_\_.2023 №\_\_\_\_\_

**ОБРАЩЕНИЕ,**

**поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись

о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2

к положению о «телефоне

доверия» Территориального

органа Федеральной службы

 государственной статистики

 по Республике Карелия,

 утвержденному приказом

 Карелиястата

от \_\_\_.\_\_\_\_.2023 №\_\_\_\_\_

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» » Территориального**

**органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата(число, месяц, год) | Время(час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено(исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |   |